**Standardy Ochrony Małoletnich**

**w Bursie Szkolnictwa Ponadpodstawowego nr 2 w Krakowie**

**informacje dla młodzieży**

**Podstawa prawna**

Akty prawne, na podstawie których oparte są standardy ochrony małoletnich:

1.Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (tekst jedn.: Dz.U.2023.1304 ze zm.).

2.Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 poz. 1606).

**Preambuła czyli wstęp do dokumentu**

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników bursy jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Członkowie personelu traktują dziecko z szacunkiem oraz uwzględniają jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracowników bursy przemocy wobec dziecka w jakiejkolwiek formie. Wszyscy zatrudnieni w placówce realizują te cele, działają w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych bursy oraz swoich kompetencji.

Cały personel placówki, wolontariusze, stażyści oraz praktykanci znają treść dokumentu Standardy Ochrony Małoletnich oraz stosują je w praktyce.

Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem tworzą bezpieczne i przyjazne środowisko Bursy Szkolnictwa Ponadpodstawowego nr 1 w Krakowie.

**§2**

**Zasady zapewniające bezpieczne relacje:**

**pracownik - wychowanek oraz zachowania niedozwolone wobec małoletnich**

1. Zadaniem pracowników naszej placówki jest kierowanie się dobrem dziecka i podejmowanie wszystkich działań w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa -   
   w tym obowiązkiem ochrony dzieci przed krzywdzeniem. Wszyscy pracownicy i współpracownicy bursy bez względu na pełnioną funkcję lub stanowisko oraz inne osoby realizujące zadania na terenie bursy na podstawie umów cywilno-prawnych (w tym stażyści, praktykanci i wolontariusze) zobowiązani są stosować wszystkie zasady zapewniające bezpieczne relacje między uczniem a personelem bursy.
2. Pracownikowi bursy bezwzględnie zabrania się (pod groźbą kary, w tym więzienia i utraty pracy):
3. nawiązywać relacji seksualnych z uczniem,
4. składać uczniowi propozycji o charakterze seksualnym i pornograficznym, w tym również udostępniania takich treści ,
5. proponować uczniom alkoholu, wyrobów tytoniowych i innych środków psychoaktywnych.
6. Niedozwolone jest przejawianie wobec dziecka jakichkolwiek zachowań przemocowych, naruszających prawa lub dobra osobiste dzieci, sprzecznych z szeroko rozumianym dobrem i interesem dziecka zarówno w trakcie jego przebywania na terenie placówki jak również poza jego terenem, w szczególności:
7. narażających dziecko na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia,
8. naruszających godność dziecka, nietykalność cielesną lub wolność, dyskryminujące dziecko ze względu na płeć, rodzinę lub miejsce pochodzenia, wyznanie, orientację seksualną czy poglądy polityczne, niepełnosprawność czy z jakichkolwiek innych powodów,
9. powodujących szkody na zdrowiu fizycznym lub psychicznym dziecka, wywołujących cierpienia lub krzywdy moralne,
10. ograniczających lub pozbawiających dziecko dostępu do usług lub świadczeń realizowanych przez naszą placówkę na jej terenie lub poza nią,
11. istotnie naruszających jego prywatność lub wzbudzających w nim poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, stosowanych w formie jawnej lub ukrytej, bezpośredniej czy za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
12. będących okazywaniem wobec dziecka braku szacunku czy profesjonalizmu,
13. polegających na używaniu wobec dziecka wymagań lub treści nieadekwatnych do jego wieku lub sytuacji,
14. ujawniających jakiekolwiek informacje o dziecku osobom nieuprawnionym, w tym innym dzieciom, innym rodzicom, dotyczących wszystkich wrażliwych obszarów funkcjonowania dziecka,
15. będących przejawem przekraczanie kompetencji wychowawcy w tym: nawiązywania relacji romantycznych lub seksualnych z dziećmi,
16. sprzyjających demoralizacji dzieci m.in. stosowania w obecności dzieci wulgaryzmów, alkoholu, narkotyków lub innych środków psychoaktywnych oraz udostępniania ich dzieciom,
17. mogących być oznaką lub przyczyną braku bezstronności wobec dziecka w tym przyjmowania od niego lub jego rodziców pieniędzy czy innych prezentów lub sugerujących istnienie miedzy personelem a dzieckiem jakichkolwiek relacji mogących być przyczyną nierównego traktowania dziecka oraz czerpaniem korzyści osobistych z relacji z dzieckiem i/lub jego rodzicami,
18. będących przekroczeniem nietykalności fizycznej dziecka lub jego seksualności m.in. dotykania dziecka w sposób mogący być zinterpretowany przez niego lub innych za niewłaściwy lub nieprzyzwoity.
19. W sytuacji wyższej konieczności, gdy zagrożone jest bezpieczeństwo ucznia, dopuszczalne jest użycie siły wobec niego w celu jego ochrony (np. rozdzielenie bijących się, zachowania autodestrukcyjne, agresywne i autoagresywne).
20. Pracownikowi nie wolno dotykać ucznia w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany. Jeśli w odczuciu pracownika, uczeń potrzebuje np. przytulenia, powinien mieć każdorazowo uzasadnienie zaistniałej sytuacji oraz swojego zachowania względem ucznia i jego zgodę.
21. Pracownik bursy jest zobowiązany do utrzymywania profesjonalnej relacji z mieszkańcami bursy i każdorazowego rozważenia, czy jego reakcja, komunikat bądź działanie wobec dziecka są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych wychowanków. Każdy pracownik zobowiązany jest działać w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji swojego zachowania.
22. W sytuacjach wymagających ewentualnych czynności pielęgnacyjnych i higienicznych wobec małoletniego należy zadbać o to, aby w miarę możliwości asystowała inna osoba z placówki. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalny jest kontakt fizyczny pracownika z wychowankiem. Do sytuacji takich zaliczyć można:
23. pomoc uczniowi niepełnosprawnemu w czynnościach higienicznych, jeśli typ niepełnosprawności tego wymaga, a wychowanek/ jego opiekun wyrazi zgodę;
24. pomoc uczniowi niepełnosprawnemu w spożywaniu posiłków;
25. pomoc uczniowi niepełnosprawnemu w poruszaniu się po bursie;
26. udzielenia doraźnej pomocy w przypadku choroby lub wypadku np. pomiar temperatury ciała, ciśnienia, stosowanie procedur pierwszej pomocy przedmedycznej.
27. Pracownik wchodząc do pokoju mieszkalnego powinien pozostawić uchylone drzwi i jeżeli jest to możliwe zadbać, aby być w zasięgu wzroku innych. Odstępstwem od tego mogą być sytuacje wymagające zachowania poufności.
28. Pracownik, który ma świadomość, iż uczeń doznał jakiejś krzywdy np. znęcania fizycznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w kontaktach z nim, wykazując zrozumienie i wyczucie.
29. Relacje pracowników bursy z uczniami odbywają się tylko na poziomie profesjonalnym. Zabronione są relacje towarzyskie poza placówką.   
    W przypadku, gdy pracownika łączą z uczniem lub jego opiekunem relacje rodzinne lub towarzyskie, zobowiązany on jest do zachowania pełnej poufności, w szczególności do utrzymania w tajemnicy spraw dotyczących innych uczniów, opiekunów i pracowników.
30. Zasadą jest, że kontakty telefoniczne i mailowe z uczniami i rodzicami są realizowane przez służbowe telefon i adres e-mail w godzinach pracy wychowawcy.
31. Zasady bezpiecznych relacji personelu z wychowankami obowiązują wszystkich pracowników bursy, stażystów, praktykantów, wolontariuszy. Znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem oświadczenia, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do niniejszych standardów.

**§3**

**Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi,  
 a w szczególności zachowania niedozwolone**

1. Na terenie Bursy Szkolnictwa Ponadpodstawowego nr 2 w relacjach między małoletnimi obowiązuje zasada równości w swoich prawach. Każdy wychowanek bez względu na płeć, pochodzenie, wyznanie, status socjoekonomiczny, stan rodzinny czy orientację seksualną jest równy w swoich prawach. Do obowiązków dorosłych, zwłaszcza będących pracownikami pedagogicznymi, jest modelowanie takiej postawy i pilnowanie jej przestrzegania między małoletnimi. Zachowania małoletnich wobec siebie nie mogą naruszać obowiązujących przepisów prawnych.
2. Na terenie bursy, pomiędzy małoletnimi, zabronione są następujące zachowania:
3. narażające na niebezpieczeństwo utraty życia i/lub zdrowia w tym posiadanie, podawanie lub udostępnianie niedozwolonych substancji psychoaktywnych, alkoholu, nikotyny, dopalaczy itp.,
4. wszelkie przejawy przemocy fizycznej i seksualnej tj.:

* bicie, popychanie, szarpanie, przypalanie, szturchanie, kopanie itp.,
* niszczenie przedmiotów należących do małoletniego,
* przymuszanie do czynności o charakterze seksualnym,
* zmuszanie do innych zachowań wbrew woli małoletniego,

1. wszelkie przejawy przemocy psychicznej tj:

* wyśmiewanie, poniżanie i ubliżanie (zarówno w formie kontaktu bezpośredniego jak i pośredniego),
* grożenie, zastraszanie, szantażowanie,
* izolowanie i wykluczanie z grupy,

1. wszelkie przejawy cyberprzemocy (naruszanie dobrego imienia małoletniego z wykorzystaniem jego wizerunku w sieci) tj.:

* obraźliwe komentarze w sieci pod adresem małoletniego,
* produkowanie lub udostępnianie innym za pomocą cyfrowych technologii zdjęć, filmów ośmieszających małoletniego i publikowanie ich w sieci, także modyfikowanie treści   
  z udziałem małoletniego w celu ośmieszenia go (w tym patostreaming),
* podszywanie się za małoletniego w sieci i tworzenie treści w jego imieniu,
* nakłanianie innych użytkowników technologii cyfrowych do określonych działań na szkodę małoletniego (np. wykluczania go z grupy, hejtowania, udostępniania szkalujących treści),
* każde wykorzystanie wizerunku ucznia (np. zdjęcia) w sieci bez zgody opiekuna prawnego.

1. każde inne działania naruszające prawa małoletniego lub jego dobra osobiste, w szczególności:

* narażające na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia,
* naruszające godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną,
* powodujące szkody na zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące cierpienie lub krzywdę,
* istotnie naruszające prywatność lub wzbudzające poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, w tym podejmowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

1. W oddziaływaniach wychowawczo-profilaktycznych Bursy Szkolnictwa Ponadpodstawowego nr 2 uwzględnione są działania mające na celu rozwijanie postawy odrzucającej wszelkie formy agresji i przemocy, z uwzględnieniem diagnozowanych corocznie czynników ryzyka i czynników chroniących.
2. Pracownicy pedagogiczni i niepedagogiczni zawsze stanowczo i konsekwentnie reagują na każdy, nawet incydentalny przejaw agresji i przemocy, a także wskazują zachowania i postawy pożądane.
3. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa w zakresie relacji między małoletnimi wychowanek zgłasza ten fakt wychowawcy, Dyrektorowi Bursy lub innemu pracownikowi bursy i wdrażane są procedury opisane w niniejszym dokumencie. Działania podejmowane są również w przypadku stwierdzenia przez pracownika bursy podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia wychowanka.

**§4**

**Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego**

1. W przypadku uzyskania informacji lub zauważenia przez pracownika bursy, że wychowanek jest krzywdzony, pracownik ma obowiązek przekazania pozyskanej informacji Dyrektorowi Bursy oraz sporządzenia notatki służbowej.
2. Zgłoszona sprawa poddana jest wyjaśnieniu przez wychowawcę i Dyrektora. Pracownicy wyjaśniający sprawę podejmują następujące działania:
3. przeprowadzają rozmowę z pokrzywdzonym dzieckiem,
4. przeprowadzają rozmowę z innymi osobami, które pomogą w ocenie sytuacji.
5. Dyrektor w formie pisemnej informuje rodziców/opiekunów prawnych o stwierdzeniu podejrzenia naruszenia Standardów Ochrony Małoletnich.
6. Na podstawie zebranych informacji opracowuje się plan pomocy skrzywdzonemu małoletniemu.
7. Plan pomocy dziecku powinien zawierać wskazania dotyczące:
8. działań jakie bursa podejmie w celu zapewnienia dziecku poczucia bezpieczeństwa i wsparcia,
9. kierowania ucznia do specjalistycznej placówki pomocy dzieciom, jeżeli istnieje taka potrzeba.
10. W przypadku podejrzenia krzywdzenia w domu rodzinnym wychowanka, informuje się opiekunów wychowanka o obowiązku placówki polegającym na zgłoszeniu podejrzenia naruszenia Standardów Ochrony Małoletnich do odpowiedniej instytucji.
11. Dyrektor składa zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa na policję oraz składa wniosek o wgląd w sytuację rodziny (**załącznik nr 3)** do Sądu Rejonowego, Wydziału Rodzinnego i Nieletnich.
12. Składający zawiadomienie ma obowiązek zrobić kopie sporządzonej i przekazywanej instytucjom dokumentacji. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji, do której zostało skierowane zawiadomienie.
13. Dyrektor na piśmie informuje opiekunów prawnych dziecka o podjętych działaniach związanych ze zgłoszeniem do odpowiednich instytucji zaistniałej sytuacji.
14. Z przebiegu interwencji sporządza się **Kartę interwencji**, której wzór stanowi **załącznik nr 4** do niniejszych Standardów. Kartę załącza się do dokumentacji pobytu wychowanka w bursie.
15. Wszyscy pracownicy bursy i inne osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych pozyskały informację o krzywdzeniu dziecka, lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

**§9**

**Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet. Procedury ochrony uczniów przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet**

1. Bursa zapewnia uczniom dostęp do Internetu oraz podejmuje działania zabezpieczające wychowanków przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.
2. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych:
3. sieć internetowa w bursie jest zabezpieczona aktualnym oprogramowaniem chroniącym małoletnich przed dostępem do treści niebezpiecznych,
4. aktualizacja oprogramowania odbywa się na bieżąco przez osobę wyznaczoną przez Dyrektora Bursy.
5. W Bursie w miarę możliwości prowadzone są działania, w tym warsztaty i szkolenia   
   w zakresie profilaktyki oraz świadomego odbioru i wykorzystania mediów.
6. Zakazuje się udostępniania na terenie bursy na urządzeniach zarówno będących w zasobach placówki, jak również będącymi prywatną własnością osób (w tym małoletnich), wszelkich treści niebezpiecznych w tym pornograficznych, zawierających treści agresywne, promujące zachowania demoralizacyjne lub nielegalne, oraz wszelkie inne mogące być uznane za treści nieadekwatne dla małoletnich, którym są udostępniane.
7. Za udostępnienie treści niebezpiecznych, o których mowa w punkcie 3., odpowiada właściciel urządzeń, za pośrednictwem których zostały udostępnione. Za urządzenia przekazane małoletnim dzieciom przez rodziców odpowiadają rodzice.
8. Na terenie bursy dostęp ucznia do Internetu możliwy za pomocą sieci wi-fi, po odebraniu indywidualnego loginu i hasła.
9. W przypadku stwierdzenia lub powzięcia informacji o występującej cyberprzemocy, pracownicy niezwłocznie reagują wg następujących zasad:
10. wychowankowi natychmiast udzielana jest niezbędna pomoc,
11. problem zgłoszony zostaje Dyrektorowi Bursy, rodzicom lub opiekunom,
12. po ocenie sytuacji przez wychowawcę i Dyrektora, jeżeli zachodzi potrzeba, powiadamiana jest policja,
13. z przeprowadzanych działań sporządza się notatkę służbową.
14. Każdego mieszkańca bursy obowiązuje opracowany regulamin korzystania z sieci Internet, który znajduje się w widocznym miejscu.

**PAMIĘTAJ,**

**JESTEŚ CHRONIONY PRAWNIE PRZED CZYNAMI NIEDOZWOLONYMI.**

**NIE BÓJ SIĘ, NIE WSTYDŹ SIĘ PROSIĆ O POMOC.**

**KAŻDY ZASŁUGUJE NA DOBRE TRAKTOWANIE.**

W przypadku, gdy nie jesteś pewna/y czy dane zachowanie jest przemocą (także dotyczy przemocy w Internecie), czy jest zachowaniem niedozwolonym zawsze możesz podejść do wychowawcy lub psychologa, u których uzyskasz pomoc, wyjaśnienie, ustalicie dalsze działania. Wszyscy pracownicy bursy znają procedury związane z ochroną małoletnich i wiedzą jakie kroki podjąć.

Ważne jest, abyś zwrócił/a się do kogoś o pomoc, gdyż wtedy szybciej problem, który

się pojawia, można rozwiązać! Nie zawsze wychowawca, psycholog czy inny pracownik

bursy jest w stanie zauważyć, że w Twoim otoczeniu dzieje się coś niedobrego.

Możesz także skorzystać z pomocy pozaszkolnej.

Poniżej znajdziesz wykaz numerów telefonów, pod którymi również znajdziesz wsparcie:

• 116 111 – dostępny 24h/7, bezpłatny – Telefon Zaufania dla dzieci i

młodzieży

• 800 12 12 12 - dostępny 24h/7, bezpłatny